

## Datenschutzerklärung für Kunden

Diese Mitteilung enthält Informationen darüber wie wir (Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H) Ihre persönlichen Daten als Kontaktperson bei einem unserer Kunden verarbeiten. Des Weiteren würden wir Sie hiermit gerne über Ihre Rechte bezüglich Ihrer persönlichen Daten informieren, sowie wie Sie mit uns in Kontakt treten können um diese durchzusetzen.

### 1. Zwecke, für die wir Ihre persönlichen Daten Verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um mit unseren Kunden kommunizieren zu können
- um unseren Kunden unsere Produkte, Unterstützung und Dienstleistungen anbieten zu können
- um unsere Kundenbeziehungen effizient zu verwalten
- Um Kundenzufriedenheit und Marketing-Umfragen durchzuführen
- um unseren Kunden Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen
- um interne Audits durchzuführen

Die persönlichen Daten, die wir für die obigen Zwecke verarbeiten, sind die folgenden:

- Name
- Berufsbezeichnung
- Name und Anschrift des verbundenen Unternehmens
- Telefonnummern
- Emailadresse
- Kontaktverlauf des Dienstes
- Daten aus unserer Kommunikation mit Ihnen

Wir erfassen diese Daten entweder direkt von Ihnen, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, indem Sie uns beispielsweise eine E-Mail senden oder uns Ihre persönlichen Daten per Telefon mitteilen. Wir können auch einige Ihrer persönlichen Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen sammeln.

Part of:



Wenn wir Sie bitten, uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, ist diese Bereitstellung personenbezogener Daten freiwillig. Wenn Sie jedoch Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie nicht mit uns kommunizieren und das Unternehmen, in dem Sie arbeiten, ist möglicherweise nicht in der Lage, die gesamte Palette unserer Produkte und Dienstleistungen zu nutzen.

## 2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres Interesses gemäß Artikel 6 (1) (f) der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"), die oben genannten Ziele zu erreichen, einschließlich der effizienten Kommunikation und Bereitstellung unserer Dienste an unsere Kunden. Wir können Sie um Ihre Zustimmung bitten, Ihre persönlichen Daten zu bestimmten Zeitpunkten während unserer Geschäftsbeziehung in einem separaten Prozess zu verarbeiten. Wenn Sie Ihre Zustimmung geben, werden wir Ihre Daten auf der Grundlage dieser Zustimmung verarbeiten (Artikel 6 (1) (a) DSGVO). Sie können eine zuvor erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung vor Ihrem Widerruf.

## 3. Übertragung Ihrer persönlichen Daten

Soweit dies erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger:

- IT-Dienstleister, die wir nutzen
- Unternehmen, die Teil unserer Unternehmensgruppe sind (insbesondere Massimo Zanetti Beverage Group S.p.A., viale G.G. Felissent, 53, Villorba (TV), Italien - 31020)
- Zuständige Behörden
- Rechtsanwälte
- Auditoren für die Durchführung von Audits
- Vertragspartner oder Geschäftspartner, die an der Erbringung unserer Lieferungen und Leistungen teilnehmen

Einige der oben genannten Empfänger befinden sich oder verarbeiten personenbezogene Daten außerhalb Ihres Landes. Das Maß des Datenschutzes in



anderen Ländern ist möglicherweise nicht äquivalent mit dem Ihres Landes. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur an Länder weiter, in denen die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgelegt hat, oder wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Dies tun wir beispielsweise, indem wir entsprechende Datenübertragungsverträge auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln (2010/87 / EG und / oder 2004/915 / EG) abschließen. Solche Vereinbarungen sind auf Anfrage unter [info@segafredo.at](mailto:info@segafredo.at) verfügbar.

#### 4. Aufbewahrungsfristen

Wir behalten Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ende unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und danach, solange gesetzliche Aufbewahrungsverpflichtungen bestehen oder etwaige Rechtsansprüche noch nicht verjährt sind.

#### 5. Ihre Rechte in Verbindung mit Ihren persönlichen Daten

Nach geltendem Recht haben Sie unter anderem die Rechte (unter den Bedingungen des anwendbaren Rechts): (i) zu prüfen, ob und welche Art von personenbezogener Daten wir über Sie besitzen und Kopien solcher Daten anzufordern, (ii) um Korrektur, Ergänzung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten zu bitten, die ungenau sind oder

bei Nichteinhaltung der geltenden Anforderungen verarbeitet werden, (iii) um uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken, (iv) unter bestimmten Umständen aus legitimen Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch erheben oder die zuvor für die Verarbeitung erteilte Zustimmung widerrufen, (v) Datenportabilität anzufordern, (vi) die Identität von Dritten zu kennen, an die Ihre persönlichen Daten übertragen werden und (vii) eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen.

Part of:



## 6. Unsere Kontaktdaten

Bitte richten Sie Ihre Anfragen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an:

Segafredo Zanetti Austria GesmbH  
Hallwanger Landesstraße 10  
A-5300 Hallwang, Austria  
Telefon +43 662 66 13 82 0  
Fax +43 662 66 13 85  
E-Mail [info@segafredo.at](mailto:info@segafredo.at)

Part of:

